



## Overeenkomst pension/dagopvang/interne training/uitlaat\*

### GEGEVENS KLANT

De heer / Mevrouw / Firma:	
Straat + nummer:	
Postcode + gemeente:	
Tel / gsm:	
E-mail	
BTW-nr (indien factuur gewenst):	
Familiale verzekeringsnummer:	

### GEGEVENS DIER (HOND/KAT\*)

Naam:		
Geboortedatum:		
Ras:		
Geslacht:		
Gecastreerd/gesteriliseerd:	Ja / Nee	Datum:
Dierenarts (naam + adres+ tel):		
Mogen we info inwinnen bij uw dierenarts?	Ja / Nee	
Contactpersoon bij nood:		

### AFSPRAKEN

Periode van verblijf/dagopvang/interne training/uitlaat*	
Extra diensten (te reserveren)	
Wat zijn je verwachtingen?	

**ANDERE INFO EN OPMERKINGEN (MEDISCHE AANDOENINGEN, VOEDING, KARAKTER...)**


**ANDERE GEGEVENS**

Van waar kent u Therapiedier of Toscazahoeve?	
Wilt u op de hoogte gehouden worden van onze activiteiten?	Ja / Nee*

*\*schrappen wat niet past*

**HANDTEKENING EN DATUM VOOR AKKOORD**

Met de ondertekening gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Toscazahoeve en Therapiedier vzw, terug te vinden op de site [www.toscazahoeve.be](http://www.toscazahoeve.be) en [www.therapiedier.be](http://www.therapiedier.be) met de praktische huisregels, prijzen en afspraken die u hieronder vindt.

Datum + handtekening:

**Praktische huisregels/prijzen/afspraken:****Praktisch:**

- Ben je nog geen klant (vb hondenschool, hydro, ...)? Dan is een verblijf slechts mogelijk na een kennismaking. Dit kan via een intake, spelmoment of een gedragsconsult bij gedragsproblemen zijn.
- Bij het niet ophalen van de hond(en)/kat(ten) of het niet betalen van de dagen dat de hond/kat hier is geweest wordt de hond na 14 dagen eigendom van Therapiedier vzw en wordt deze ter adoptie aangeboden in het zorgasiel.
- Bij reservatie ontvang je een factuur. Je dient dit voor vervaldatum (14 dagen) te betalen op de rekening. Eventuele extra uren worden cash afgerekend bij het ophalen van het dier.
- Bij annulatie is het niet mogelijk uw voorschot van 50% van het factuur terug te vorderen. Enkel bij sterfgeval of plotselinge ernstige ziekte van de eigenaar (of gezinsleden) of zijn hond.
- U dient uw familiale verzekeringsnummer door te geven indien uw hond schade brengt aan derden of onze infrastructuur. Deze worden aangerekend.
- Meerdere honden/katten uit hetzelfde gezin mogen samen in één ruimte. (maar is niet verplicht) – je ontvangt 10% korting op de 2<sup>de</sup> hond/kat.  
Alle honden mogen op de speelweideslopen. Afhankelijk van uw voorkeur, mag uw hond alleen of samen met andere honden buiten op de speelweide
- Alle honden dienen verplicht (Vlaamse wetgeving) ingeënt te zijn met de cocktail of een bewijs van tittering voor te leggen. Neem het paspoort mee als bewijs.

- Hondenziekte
- Hepatitis
- Leptospirose
- Parvo
- Aparte kennelhoest inenting
- Anti-vlooienbehandeling - Indien we vlooien vaststellen zal de kosten van de behandeling doorgerekend worden.

Mee te nemen als u de hond/kat brengt:

- Dierenarts boekje ( paspoort ) dit blijft gedurende het verblijf in het pension aanwezig.
- Eventueel eigen eten van de hond/kat
- Eventueel medicatie of kruiden
- Slaapgerief: Manden, dekens, of bench
- Eventueel een speeltje (doch dit kan kapot of verloren raken)
- ! De hond dient een vaste halsband aan te hebben/te houden (naast een eventueel tuigje om te wandelen)

Contact tijdens het pension:

We sturen info en foto's door tijdens de opvang via onze whats app. Hierop geef je ook het uur door dat je je dier wenst te brengen of op te halen. Naast de periode van het pension gebeurt de communicatie niet meer via whats app maar via mail op [info@toscazahoeve.be](mailto:info@toscazahoeve.be)

Brengen en ophalen:

- Brengen op weekdays gebeurt tussen 9 en 12u. Wens je toch later te brengen dan kan dit tussen 18 en 20u (geen prijsvermindering).
- Brengen in het weekend is tussen 8.30 en 9.30 of tussen 16 en 17u. Indien dit niet past, breng je het dier de dag ervoor en wordt die extra nacht aangerekend.
- Halen op weekdays of in het weekend gebeurt voor 12u. Wil je toch later komen dan wordt een extra dag aangerekend en dient dit vooraf afgesproken te worden.
- Uren van de dagopvang kunnen anders zijn en is te overleggen.
- Je belt altijd aan in de wachtkamer, we helpen je dan asap verder.

Extra diensten:

Indien u wenst kan uw hond/kat tijdens het verblijf in het pension/dagopvang gewassen en/of getrimd worden of hij kan zwemmen met een therapeut in ons verwarmd hondenzwembad of gewoon genieten van een massage. Gelieve dit op voorhand te reserveren en te bespreken bij het binnenbrengen. Alles gebeurt op dezelfde locatie.

Prijzen:

Prijs pension: 45 euro/dag/hond en 12 euro/dag/kat, inclusief spel, uitlaat, basis verzorging, aandacht en natuurlijke voeding. Het is exclusief extra diensten of medische onkosten (bv dierenarts). Indien u eigen voer wenst te geven is er geen vermindering in de prijs. Vanaf 2<sup>de</sup> dier 10% korting.

Prijs interne training hond: na een intake of gedragsconsult: 650 euro per week (7 dagen) of 95 euro per dag (inclusief pension).

Prijs uitlaat hond of verzorging kat (een andere dier ins amenspraak): 25 euro per uur.

Prijs dagopvang hond (geen overnachting): 8 euro per uur met een maximum van 45 euro/dag. Inclusief spel en een snack. Exclusief eten.