

Toscanzahoeve
centrum voor mens en dier

Overeenkomst pension/dagopvang hond

GEGEVENS KLANT	
De heer / Mevrouw / Firma:	
Straat + nummer:	
Postcode + gemeente:	
Tel / gsm:	
E-mail	
BTW-nr (indien factuur gewenst):	
Familiale verzekeringsnummer:	

GEGEVENS DIER (HOND)		
Naam:		
Geboortedatum:		
Ras:		
Geslacht:		
Gecastreerd/gesteriliseerd:	Ja / Nee	Datum:
Dierenarts (naam + adres+ tel):		
Mogen we info inwinnen bij uw dierenarts?	Ja / Nee	
Contactpersoon bij nood:		

AFSPRAKEN
Periode van verblijf/dagopvang inc. Geschat uur van brengen en ophalen dat nog dient bevestigd te worden of kan wijzigen.
Extra diensten (te reserveren)
Wat zijn je verwachtingen?

ANDERE INFO EN OPMERKINGEN (MEDISCHE AANDOENINGEN, VOEDING, KARAKTER…)

ANDERE GEGEVENS	
Van waar kent u Therapiedier of Toscanzahoeve?	
Wilt u op de hoogte gehouden worden van onze activiteiten?	Ja / Nee*

**schrappen wat niet past*

HANDTEKENING EN DATUM VOOR AKKOORD
Met de ondertekening bevestigd u de reservatie definitief en gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Toscanzahoeve en Therapiedier vzw, terug te vinden op de site www.toscanzahoeve.bemet de praktische huisregels, prijzen en afspraken die u hieronder vindt op pagina 3 en 4.
Datum + handtekening:

Praktische huisregels/prijzen/afspraken:

Praktisch:

- Ben je nog geen klant (vb hondenschool, hydro, …).? Dan is een verblijf slechts mogelijk na een kennismaking. Dit kan via een intake, spelmoment of een gedragsconsult bij gedragsproblemen zijn.
- Bij het niet ophalen van de hond(en) of het niet betalen van de dagen dat de hond hier is geweest wordt de hond na 14 dagen eigendom van Therapiedier vzw en wordt deze ter adoptie aangeboden in het asiel.
- Bij ondertekening van dit papier is uw reservatie definitief en ontvang je een factuur. Je dient dit voor vervaldatum (14 dagen) te betalen op de rekening. Eventuele extra uren (dagbesteding worden afgerekend bij het ophalen van het dier.
- Later worden er, indien nodig, via mail/whats app praktische afspraken gemaakt ivm het verblijf
- Bij annulatie rekenen wij een annulatiekost van 50% en is het niet mogelijk uw eventueel voorschot van het factuur terug te vorderen. Enkel bij sterfgeval of plotselinge ernstige ziekte van de eigenaar (of gezinsleden) of zijn hond.
- U dient uw familiale verzekeringsnummer door te geven indien uw hond schade brengt aan derden of onze infrastructuur. Deze worden aangerekend.
- Alle honden mogen op de speelweideslopen. Afhankelijk van uw voorkeur, mag uw hond alleen of samen met andere honden buiten op de speelweide
- Indien uw hond loops is, niet alleen kan zijn of agressie vertoont kan het pension niet doorgaan.
- Alle honden dienen verplicht (Vlaamse wetgeving) ingeënt te zijn met de cocktail of een bewijs van tittering voor te leggen. Neem het paspoort mee als bewijs.
  - Hondenziekte, Hepatitis, Leptospirose, Parvo
  - Aparte kennelhoest inenting
  - Anti-vlooienbehandeling - Indien we vlooien vaststellen zal de kosten van de behandeling doorgerekend worden.

Mee te nemen als u de hond/kat brengt:

- Dierenarts boekje (paspoort) dit blijft gedurende het verblijf in het pension aanwezig.
- Eigen eten van de hond/kat (eten is niet inclusief!)
- Eventueel medicatie of kruiden
- Slaapgerief: Manden, dekens, of bench
- Eventueel een speeltje (doch dit kan kapot of verloren raken)
- De hond dient een vaste halsband aan te hebben/te houden (naast een eventueel tuigje om te wandelen)!!!

Contact tijdens het pension:

We sturen info en foto's door tijdens de opvang via onze whats app. Hierop geef je ook het uur door dat je je dier wenst te brengen of op te halen. Naast de periode van het pension gebeurt de communicatie niet meer via whats app maar via mail op info@toscanzahoeve.be

Brengen en ophalen:

- Brengen gebeurt tussen 9 en 12u. Wens je toch later te brengen dan kan dit tussen 18 en 20u (geen prijsvermindering).
- Brengen in het weekend is tussen 8.30 en 9.30 of tussen 16 en 17u. Indien dit niet past, breng je het dier de dag ervoor en wordt die extra nacht aangerekend.
- Halen op weekdagen of in het weekend gebeurt voor 12u. Wil je toch later komen dan wordt een extra dag of uren daycare aangerekend en dient dit vooraf afgesproken te worden. Gelieve je uren van brengen en ophalen te respecteren, aangezien we onze eigen planning hiernaar regelen.

- Uren van de dagopvang zijn tussen 8 en 18u doch kunnen anders zijn en is te overleggen, vooraf via mail. Deze worden dan extra aangerekend.
- Je belt altijd aan in de wachtkamer, we helpen je dan asap verder.

Extra diensten:
Indien u wenst kan uw hond/kat tijdens het verblijf in het pension/dagopvang gewassen en/of getrimd worden of hij kan zwemmen met een therapeut in ons verwarmd hondenzwembad of gewoon genieten van een massage. Gelieve dit op voorhand te reserveren en te bespreken bij het binnenbrengen of via mail. Alles gebeurt op dezelfde locatie.

Prijzen (incl btw particulieren en excl btw bedrijven):

Prijs pension: 70 euro/dag/hond, inclusief spel, uitlaat, basis verzorging, aandacht, snacks, meedoen met de lessen en activiteiten. Het is exclusief eten, extra diensten of medische onkosten (bv dierenarts). Buiten de uren brengen of halen wordt extra 10 euro per uur aangerekend.

Prijs dagopvang hond (geen overnachting): 10 euro per uur met een maximum van 70 euro/dag voor tussen uren 8 en 19u). Indien buiten de uren wordt deze uren extra aangerekend aan 10 euro per uur. Inclusief spel, wandeling, activiteiten en een snack. Exclusief eten.