

Hoe herken je een goed hondenpension?

Een praktische keuzehulp voor hondeneigenaars

Een pension kiezen gaat niet alleen over afstand, prijs of mooie foto's. De belangrijkste vraag is: **kan deze opvang veilig, deskundig en met aandacht inspelen op mijn hond?**

De wettelijke basis in Vlaanderen

Wie honden of katten tegen betaling opvangt - ook zonder overnachting - moet erkend zijn als pensionhouder door Dierenwelzijn Vlaanderen. Vraag naar het HK-nummer en controleer of het pension voorkomt in het officiële overzicht van erkende pensions.

Begin met deze vijf basiscontroles

- ☐ Het pension heeft een geldig HK-erkenningsnummer en vermeldt wie verantwoordelijk is voor de opvang.
- ☐ Er is vooraf een duidelijke overeenkomst met gegevens over je hond, voeding, gedrag, gezondheid, medicatie, dierenarts en noodcontact.
- ☐ Het pension vraagt het vaccinatieboekje of dierenpaspoort en controleert de vereiste vaccinaties.
- ☐ Je krijgt heldere informatie over dagritme, toezicht, huisvesting, groepsindeling en wat er gebeurt bij ziekte of een incident.
- ☐ Je hond kan vooraf kennismaken of er is minstens een gerichte intake om te beoordelen of de opvang passend is.

Belangrijk

Een erkenning is de noodzakelijke wettelijke basis. Ze vervangt niet jouw eigen beoordeling van de sfeer, werkwijze en geschiktheid voor jouw hond. Een goed pension is niet automatisch voor iedere hond de juiste keuze.

Tip: plan je eerste bezoek ruim voor je vakantie. Dan kun je rustig vergelijken en indien mogelijk een proefmoment organiseren.

Kijk verder dan de eerste indruk

Tien signalen die samen het verschil maken

1. Openheid en duidelijke communicatie

- ☐ De uitbater legt spontaan uit hoe een gewone dag verloopt en welke begeleiding inbegrepen is.
- ☐ Je mag relevante ruimtes bekijken of krijgt een transparante uitleg wanneer toegang om hygiënische of veiligheidsredenen beperkt is.
- ☐ Afspraken over brengen, ophalen, annuleren, kosten en extra diensten staan vooraf op papier.

2. Aandacht voor de individuele hond

- ☐ Er wordt gevraagd naar karakter, stresssignalen, slaap, voeding, gezondheid, omgang met mensen en andere honden.
- ☐ Groepscontact is geen automatisme: samenstelling en begeleiding passen bij de aanwezige honden.
- ☐ Er zijn alternatieven voor honden die meer rust, afstand of individuele aandacht nodig hebben.

3. Veiligheid, hygiëne en rust

- ☐ De omgeving is stevig, goed verlucht, veilig tegen ontsnappen en voorzien van droge, comfortabele rustplaatsen.
- ☐ Er is permanent drinkbaar water en voeding wordt hygiënisch bewaard en aangepast aangeboden.
- ☐ Er zijn procedures voor schoonmaak, ziekte, afzondering, brand en dringende diergeneeskundige hulp.
- ☐ Activiteit wordt afgewisseld met voldoende ongestoorde slaap en rust.

4. Deskundige observatie en begeleiding

- ☐ De begeleiders herkennen stress, spanning, pijnsignalen en oplopende conflicten.
- ☐ Er wordt niet gewacht tot gedrag escaleert; men stuurt tijdig bij en scheidt honden wanneer nodig.
- ☐ Problemen en bijzonderheden worden eerlijk aan de eigenaar gemeld.

Stel de juiste vragen

Een goed pension antwoordt open en concreet

Over erkenning en organisatie

- ☐ Wat is jullie HK-erkenningsnummer en waar kan ik dat controleren?
- ☐ Wie is verantwoordelijk tijdens de dag, nacht, sluitingsdagen en noodgevallen?
- ☐ Met welke dierenarts werken jullie samen en wanneer wordt die gecontacteerd?
- ☐ Hoe vaak worden de honden gecontroleerd en hoe wordt dit georganiseerd?

Over de dagelijkse opvang

- ☐ Hoeveel honden verblijven er tegelijk en hoeveel begeleiders zijn aanwezig?
- ☐ Hoe worden groepen samengesteld en wat gebeurt er wanneer honden niet bij elkaar passen?
- ☐ Hoeveel wandel-, spel-, verrijkings- en rustmomenten krijgt mijn hond?
- ☐ Waar en hoe slaapt mijn hond? Is er 's nachts toezicht of bereikbaarheid?

Over jouw hond

- ☐ Kunnen jullie rekening houden met medicatie, allergieën, ouderdom, angst of fysieke beperkingen?
- ☐ Welke honden kunnen jullie niet veilig of verantwoord opvangen?
- ☐ Is een kennismaking of proefmoment mogelijk en hoe wordt dat geëvalueerd?
- ☐ Hoe en wanneer ontvang ik updates? Worden incidenten altijd gemeld?

Over afspraken en kosten

- ☐ Wat is inbegrepen in de dagprijs en wat wordt afzonderlijk aangerekend?
- ☐ Wat gebeurt er bij onverwachte medische kosten, te laat ophalen of een verlengd verblijf?
- ☐ Welke annulatievoorwaarden en aansprakelijkheidsafspraken gelden?

Maak een keuze op maat

Niet elk goed pension past bij elke hond

Waarschuwingssignalen

Wees extra voorzichtig wanneer een opvang geen erkenningsnummer wil geven, nauwelijks vragen stelt over je hond, geen schriftelijke afspraken gebruikt, onduidelijk blijft over toezicht of groepsindeling, alle honden zonder beoordeling samenplaatst, sterke geuren of onrust normaliseert, of geen helder nood- en dierenartsprotocol kan uitleggen.

De beste keuze is persoonlijk

Een sociaal actieve hond kan genieten van passende groepsmomenten. Een gevoelige, oudere of snel overprikkelde hond kan meer baat hebben bij kleine groepen, voorspelbaarheid en individuele rust. Vraag niet alleen wat het pension aanbiedt, maar vooral **hoe het aanbod wordt aangepast aan jouw hond**.

Noteer na een bezoek je indruk

- ☐ Ik kreeg duidelijke, concrete antwoorden op mijn vragen.
- ☐ Mijn hond werd als individu bekeken en niet alleen als ras of formaat.
- ☐ De omgeving oogde veilig, verzorgd en voldoende rustig.
- ☐ De werkwijze rond groepen, rust, gezondheid en noodgevallen gaf vertrouwen.
- ☐ De afspraken en volledige kostprijs waren vooraf duidelijk.
- ☐ Deze opvang past bij de behoeften en grenzen van mijn hond.

Controleer erkende pensions bij Dierenwelzijn Vlaanderen

Meer informatie en opleidingen: www.toscanzahoeve.be

Bronnen en actualiteit

Deze keuzehulp is opgesteld op basis van de informatie van Dierenwelzijn Vlaanderen over betaalde opvang, erkenning en dierenwelzijnseisen voor dierenpensions. Raadpleeg voor de meest actuele regels: [Dieren opvangen tegen betaling](#) en [Dierenwelzijnseisen voor een dierenpension](#). Deze publicatie is een praktische keuzehulp en geen vervanging voor regelgeving of professioneel advies.